

FORMATION CHEFS D'ÉQUIPES

PUBLIC :

Les chefs d'équipes en début de fonction ou en futur prise de fonction

PRÉ-REQUIS :

- Etre chef d'équipe, dispatcher, assistant chef d'équipe
- Etre salarié

DURÉE :

14 heures (2 jours consécutifs)

NOMBRE DE CANDIDATS PAR SESSION :

Minimum un 3 et maximum 10

DATES :

À définir en fonction des disponibilités/planning du client

HORAIRES :

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

LIEU :

Station F pour les entreprises franciliennes ou dans les locaux de l'entreprise

Lieu accessible aux personnes handicapées - Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité pour un participant.

Metro 14 (Bibliothèque François Mitterrand ou Metro 6 Chevaleret, à 20 minutes du centre de Paris). Utilisation d'un QR code transmis par l'équipe afin d'entrer dans les locaux.

TARIF :

143€ HT de l'heure par personne

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux comprendre les enjeux d'un encadrant
- Adapter son rôle et son comportement
- Mieux appréhender les méthodes de management
- Développer son assurance en tant que manager
- Bien se sentir dans son rôle

LE PROGRAMME

- 1/ Les enjeux du métier
- 2/ Identifier son rôle de chef d'équipe
- 3/ Les fondamentaux du management
- 4/ Bien communiquer
- 5/ Rendre une réunion active
- 6/ Accueillir un nouveau collaborateur
- 7/ Fixer un objectif
- 8/ Gérer un entretien individuel
- 9/ Mieux contenir son stress
- 10/ Eviter les conflits
- 11/ La qualité comme impératif
- 12/ Apprendre à mieux gérer son temps
- 13/ Appréhender la délégation
- 14/ Les indicateurs de performance
- 15/ Développer les performances de l'équipe
- 16/ Apprendre à être force de proposition

LA VALIDATION DE LA FORMATION

Questionnaire d'évaluation à l'entrée de la formation
QCM d'acquisitions des compétences
Evaluation formative et sommative
Attestation de fin de formation